

## TAILLE S

	XS	S	S	M	M	M	L	L	XL	XL
FRANCE	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62
U. K	6 1\2	6 5\8	6 3\4	6 7\8	7	7 1\8	7 1\4	7 3\8	7 1\2	7 5\8
U.S.A.	6 5\8	6 3\4	6 7\8	7	7 1\8	7 1\4	7 3\8	7 1\2	7 5\8	7 3\4

---

## Effectuer un Achat

Faire un achat sur le catalogue FRANCHAP est très simple pour cela il vous faut consulter le catalogue et cliquer sur ce que vous voulez acheter. Automatiquement votre achat et la taille choisie s'ajoutera au bon de commande.

**POUR SUPPRIMER UN ARTICLE EN CAS D'ERREUR - ALLER SUR "CART" puis faites ENLEVER-REMOVE et CONFIRMATION.**

## Transport et manutention

Choisissez votre contrée et sélectionnez le MODE D'EXPEDITION de vos achats

**Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire En cas de détériorations refuser la réception.**

## Délai de Livraison

Nous traitons votre commande tout de suite en fonction des stocks. Si les articles sélectionnés par vos soins ne sont pas disponibles immédiatement nous vous en informerons par e-mail et nous demanderons la marche à suivre en fonction de nos impératifs de livraisons.

Nous enverrons normalement votre ordre sous 4 jours (excepté pour les commandes spéciales). Les commandes internationales sont généralement traitées au-dessous de 10 jours.

Les expéditions se font du mardi au vendredi.

## Retour

**Toute taille non conforme sera changée par retour de la marchandise. Bien nous indiquer la bonne taille. Une participation aux frais de réexpédition sera demandée. Aucun retour de marchandise ne se fera sans accord préalable.**

## Mode de paiement

Nous acceptons les paiements en EUROS uniquement.

Par :

1) - Carte de Crédit Sécurisée

Notre site vous permet de payer en toute sécurité à l'aide de votre carte de crédit. Le système PAY-PAL

vous garantit une transaction cryptée directement vers ses services à 128 bits. A aucun moment FRANCHAP n'a connaissance de votre numéro de carte. Seul PAY-PAL y a accès.

2) - Envoi contre remboursement ( uniquement pour la France ) Au moment de la sélection du transport choisir :

- ENVOI CONTRE REMBOURSEMENT TARIF NORMAL

- ENVOI CONTRE REMBOURSEMENT-COLISSIMO+R2
- 3) - Chèque à la commande avant livraison.
- 4) – Virement bancaire ( nous contacter pour les coordonnées).

## **Garantie**

La maison FRANCHAP est soucieuse de vous satisfaire. En cas de problèmes ou de suggestions concernant notre site ou nos produits n'hésitez pas à nous contacter à [FRANCHAP@franchap.com](mailto:FRANCHAP@franchap.com)

Pour vous satisfaire nous vous garantissons un délai de livraison maximum de 30 jours.

Remboursement du prix de la marchandise en cas de retour sous huitaine après constatation de l'état parfait celle-ci.

## **Nous joindre**

Si vous désirez nous joindre :

- par email [FRANCHAP@franchap.com](mailto:FRANCHAP@franchap.com)
- par fax (International)+ (33) 01 43 97 0719
- par téléphone (répondeur) International  
+ (33) 01 43 97 07 19

## **Déontologie**

FRANCHAP ne révèle pas les informations concernant ses acheteurs aux tiers. Des Cookies sont employés sur cet emplacement d'achats, pour maintenir seulement le contenu de votre commande une fois que vous avez choisi vos articles.